

Alba García Santana

Product Designer · UX/UI · CRM, HRM y herramientas internas

https://pistudio.es
alba.garcia@pistudio.es
https://www.linkedin.com/in/pishom/

Educación

Máster Diseño de Experiencia de Usuario
UNIR · 2021 - 2022

Máster en Diseño Gráfico
Instituto Artes Visuales · 2011 - 2012

Grado en Diseño Gráfico
EASDGC · 2012 - 2016

Técnico Superior en Ilustración
EASDGC · 2010 - 2012

Sobre mí

Product Designer y UX/UI con experiencia en CRM, HRM, herramientas internas y sistemas de diseño para productos orientados a procesos de negocio. Transformo necesidades operativas, información dispersa y tareas manuales en flujos claros e interfaces consistentes, colaborando con negocio, Business Analysts, desarrollo y QA.

Competencias clave

Product Design · UX/UI · Design Systems · Design Tokens · Variables · Components · User Research · Information Architecture · Accessibility · Prototyping

Experiencia

Bitbox (IKEA) | Diseñadora Mid UX/UI
feb 2024 - ago 2026

- Diseñé CRMs y herramientas internas para centralizar información y facilitar procesos de marketing, logística y gestión de personas.
- Realicé entrevistas, investigación, auditorías UX, arquitectura de información y diseño de interfaces de alta fidelidad.
- Diseñé Rita 2.0, sistema de diseño en Figma basado en design tokens, variables, modes, componentes, component properties y variants.
- Participé en el diseño desde cero de un CRM de segmentación de audiencias, una solución para centralizar datos de clientes y la definición inicial de un HRM.

Biwi | Diseñadora UX/UI
may 2022 - feb 2024

- Diseñé interfaces, flujos y prototipos para proyectos digitales, en coordinación con negocio y desarrollo.
- Apliqué criterios de usabilidad, diseño responsive y consistencia visual.

Agree Negocios | Diseñadora Web
dic 2019 - may 2022

- Diseñé y rediseñé sitios web para un grupo empresarial con negocios de turismo, restauración, retail e innovación.
- Gestioné diseño e implementación WordPress y evolucioné hacia la colaboración con desarrollo.

Experiencia adicional
Especialista eCommerce · Fund Grube · 2018 - 2019
Diseñadora web · Jugueterías Nikki · 2017
Diseñadora gráfica · Grupo Dermia · 2016
Diseñadora gráfica · Wolf Oil Corp. · 2016

Habilidades

Herramientas
Figma
Jira
HTML/CSS
Clarity
Google Analytics
Adobe CC

Idiomas
Español nativo
Inglés B2+